



**Исполнительный совет
Программы развития
Организации Объединенных
Наций, Фонда Организации
Объединенных Наций в области
народонаселения и Управления
Организации Объединенных
Наций по обслуживанию проектов**

Distr.: General
10 April 2019
Russian
Original: English

Ежегодная сессия 2019 года

30 мая, 3–4 и 6–7 июня 2019 года, Нью-Йорк

Пункт 12 предварительной повестки дня

Доклады бюро по вопросам этики ПРООН,
ЮНФПА и ЮНОПС

**Ответ руководства на независимый обзор действующих в
ПРООН, ЮНФПА и ЮНОПС стратегий и процедур в области
борьбы с сексуальной эксплуатацией, сексуальными
надругательствами и сексуальными домогательствами**

Резюме

ПРООН, ЮНФПА и ЮНОПС твердо намерены искоренить все формы сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств и тесно сотрудничают с этой целью друг с другом и с более широкой системой Организации Объединенных Наций, принимая целый ряд скоординированных действий. Эти действия включают обеспечение внедрения самых высоких стандартов для стратегий, процессов и систем защиты от сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, их предупреждения и эффективного реагирования на них.

В ответ на решение 2018/14 Исполнительного совета, принятое на ежегодной сессии 2018 года, ПРООН, ЮНФПА и ЮНОПС привлекли для проведения независимого и учитывающего интересы жертв обзора своих соответствующих стратегий и процессов по решению проблем как сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, так и сексуальных домогательств консультационную фирму «Делойт Туш Томацу Лимитед» («Делойт»), которой было поручено провести обзор нынешней практики всех трех организаций и представить рекомендации по обоим вопросам в докладе, который будет представлен Совету на его ежегодной сессии 2019 года вместе с ответом руководства. Основное внимание в обзоре (DP/FPA/OPS/2019/1) уделялось существующим институциональным основам для определения того, какие из них являются эффективными, и вынесения рекомендаций по их совершенствованию. Этот обзор является частью процесса постоянного отслеживания и обзора принимаемых этими тремя организациями мер реагирования на сексуальные домогательства, сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства и предоставляет проверенные независимыми экспертами исходные данные для оценки эффективности и результативности принимаемых усилий.



Независимый обзор включал аналитический обзор существующих документов ПРООН, ЮНФПА и ЮНОПС, касающихся предотвращения сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и реагирования на них, включая соответствующие стратегии и процедуры, коммуникационный, информационно-разъяснительные и учебные материалы и планы действий. Кроме того, были проведены беседы с 40 ключевыми заинтересованными сторонами из этих организаций по вопросам оценки хода осуществления стратегий и процедур и изучения возможных препятствий на пути к успешному реагированию на сексуальные домогательства, сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства. Подготовленные по результатам бесед материалы были проверены участниками для обеспечения правильного понимания замечаний и материалов и их представления надлежащим образом.

В ходе обзора компания «Делойт» опиралась на стандарты Организации Объединенных Наций в области эффективного реагирования на сексуальные домогательства, сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства, а также исходила из собственного опыта работы в этой области. Замечания и рекомендации касались четырех компонентов эффективного управления мерами по борьбе с сексуальными домогательствами, сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами: привлечение к ответственности и руководство; предупреждение; представление сообщений и расследование; и оказание помощи.

ПРООН, ЮНФПА и ЮНОПС принимают к сведению основные выводы, сделанные по итогам обзора, соглашаются с рекомендациями и предлагают меры реагирования.

Исполнительный совет может пожелать принять к сведению ответ руководства на независимый обзор стратегий и процедур ПРООН, ЮНФПА и ЮНОПС в области борьбы с сексуальной эксплуатацией, сексуальными надругательствами и сексуальными домогательствами, кратко изложенный в документе [DP/FPA/OPS/2019/2](#).

I. Основные выводы

A. Общие выводы по этим трем организациям

1. В обзоре представлено несколько общих замечаний в отношении ПРООН, ЮНФПА и ЮНОПС, вынесенных в соответствии с предлагаемыми рамочными принципами эффективного управления деятельностью по защите от сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств на рабочем месте и кратко изложенных ниже.

2. *Привлечение к ответственности.* В обзоре отмечено, что разработаны четкие стратегии и всем трем организациям следует приложить целенаправленные усилия для демонстрации их эффективности на практике, укрепления доверия к системам внутреннего правосудия и надлежащего обеспечения привлечения к ответственности за сексуальные домогательства, сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства, в том числе старших руководителей. В обзоре особо отмечено, что укреплению доверия может способствовать внедрение системы проверки “Clear Check”, призванной не допустить повторного найма сотрудников, ранее причастных к сексуальным домогательствам или сексуальной эксплуатации и сексуальным надругательствам. Организации согласны с этим замечанием и рассчитывают, что укреплению доверия будут способствовать проводимые информационно-пропагандистские и коммуникационные кампании, включая подготовку регулярных докладов о расследованных делах и принятых мерах. Кроме того, организации уже взаимодействуют в целях наполнения базы данных “Clear Check” данными и проверки кандидатов.

3. *Учебная подготовка, коммуникационная и информационно-разъяснительная деятельность.* Признавая ценность многочисленных проведенных этими организациями учебных мероприятий по борьбе с сексуальными домогательствами, сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, ряд участников обзора выразили обеспокоенность в связи с тем, что некоторые курсы носят общий характер и не в полной мере учитывают местные условия. Организации принимают к сведению это замечание, отмечая, что несколько учреждений уже разработали множество учебных материалов, адаптированных к местным условиям. Организации продолжают сотрудничать на межучрежденческом уровне для обеспечения того, чтобы имеющиеся материалы предоставлялись в распоряжение заинтересованных структур, в том числе через центральный архив. В этой связи следует также отметить, что, хотя необходимо учитывать местные условия и культуру, важно обеспечить последовательное применение и осуществление одних и тех же стандартов и ценностей во всех организациях системы Организации Объединенных Наций.

4. В дополнение к вышесказанному организации хотели бы отметить, что Канцелярия Специального координатора Организации Объединенных Наций по совершенствованию мер реагирования Организации Объединенных Наций на сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства разрабатывает практическое руководство для старших руководителей, содержащее четкие и практические рекомендации по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Организации будут обеспечивать использование руководителями этого документа в целях адаптации мер реагирования к местным условиям при необходимости.

5. *Представление сообщений.* В обзоре содержится призыв к организациям продолжать укреплять свои системы представления сообщений, уделяя особое внимание доступу к механизмам представления сообщений и осведомленности

о них, а также устранению культурных и других барьеров, которые могут препятствовать представлению информации жертвами и другими заявителями. Организации согласны с этим замечанием и продолжат прилагать усилия для оптимизации механизмов представления сообщений и повышения их доступности, особенно для лиц, получающих помощь, и персонала, работающего за пределами столиц и в отдаленных районах.

6. *Проведение расследований.* В обзоре особо отмечен риск перенаправления и без того ограниченных ресурсов, выделяемых на проведение расследований других видов ненадлежащего поведения, на расследование случаев сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и связанную с этим деятельность, включая реализацию многочисленных межучрежденческих инициатив. В 2018 году эти три организации увеличили объем ресурсов, выделяемых на проведение расследований (в более общем плане или конкретно на цели борьбы с сексуальными домогательствами и/или сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами), и изучают другие меры по расширению возможностей для проведения расследований, возможно путем объединения специальных ресурсов.

7. В другом замечании подчеркивается необходимость обеспечения более регулярной обратной связи с заявителями о ходе рассмотрения их дел, а также предоставления старшим руководителям обновленной информации о расследованиях в тех случаях, когда могут потребоваться превентивные и/или защитные меры. Организации принимают к сведению это замечание и соглашаются с ним. Организации проведут обзор существующей практики и процедур в целях активизации обмена информацией с соответствующими заинтересованными сторонами, с тем чтобы руководство могло своевременно принимать упреждающие меры на основе разработки стратегий и снижения рисков.

8. *Оказание помощи.* Что касается оказания помощи жертвам, то в обзоре отмечено, что механизмы оказания такой помощи являются недостаточно ясными. К числу вопросов, требующих уточнения, относятся процессы принятия решений, источники финансирования (особенно для персонала, занимающегося осуществлением проектов) и межучрежденческая координация. Организации согласны с этими замечаниями и отмечают, что в ряде межучрежденческих инициатив первоочередное внимание уделяется расширению доступа жертв к услугам, в том числе посредством структурирования существующих механизмов и устранения недостатков. С этой целью организации тесно сотрудничают с Межучрежденческим постоянным комитетом и канцелярией защитника прав потерпевших Организации Объединенных Наций.

9. *Межучрежденческие инициативы.* В обзоре признано, что межучрежденческие инициативы имеют существенно важное значение для обеспечения как согласованности в рамках всей системы Организации Объединенных Наций, так и эффективности деятельности. В этой связи в обзоре отмечено, что реализация этих инициатив может отнимать много времени и способствовать увеличению рабочей нагрузки в отдельных организациях. Организации принимают к сведению это замечание.

10. *Подход, учитывающий интересы жертв.* В обзоре отмечены меры, принимаемые во всех трех организациях в целях обеспечения применения учитывающего интересы жертв подхода в деле борьбы с сексуальной эксплуатацией, сексуальными надругательствами и сексуальными домогательствами. Рекомендуется принять дальнейшие меры в следующих областях: адаптация учебных курсов к местным условиям; обращение с жертвами как с обладателями прав; предоставление более широких возможностей урегулирования; обеспечение

наличия в составе групп по проведению расследований соответствующих специалистов; обеспечение справедливости и соблюдения надлежащей правовой процедуры в ходе расследования; и обеспечение доступа к механизмам оказания помощи на местах. Организации согласны с этим замечанием и обеспечат включение соответствующих мероприятий в будущие планы действий, включая межучрежденческие планы действий.

11. *Постоянное внимание и неустанные усилия.* В обзоре особо отмечена необходимость уделения постоянного внимания вопросам, связанным с дальнейшим реагированием на сексуальные домогательства, сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства. Организации согласны с этим замечанием и примут соответствующие меры.

В. Выводы для ПРООН

12. В обзоре особо отмечено, что ПРООН разработала всеобъемлющий комплекс стратегий, процедур и руководящих принципов, призванных обеспечить четкую основу для предупреждения и пресечения ненадлежащего поведения, включая сексуальные домогательства, сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства. В обзоре отмечено, что для обеспечения того, чтобы сотрудники могли легко разбираться в этих многочисленных документах, необходимы более целенаправленная коммуникация и упорядоченное представление основных материалов. ПРООН принимает к сведению это замечание и хотела бы подчеркнуть, что этой цели уже служат некоторые из осуществляемых в настоящее время инициатив, например справочное пособие “Where to Go When” («Куда обращаться в случае необходимости») и сайт в Интранете, на котором размещены и разъяснены все стратегии, механизмы и документы, имеющиеся в распоряжении персонала.

13. В обзоре отмечена весьма решительная позиция высших руководителей этой организации, которые подчеркнули приверженность ПРООН эффективному предупреждению сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и борьбе с ними. Совместно с различными подразделениями (Управлением людских ресурсов, Управлением ревизии и расследований, Юридическим отделом, Бюро по вопросам этики и Канцелярией Омбудсмена), участвующими в рамках их соответствующих мандатов в предупреждении сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и расследовании и рассмотрении связанных с ними дел, внутриведомственная целевая группа, созданная по поручению Администратора, обеспечивает принятие скоординированных организационных мер и содействует необходимым культурным изменениям.

14. В 2018 году ПРООН активизировала свои усилия по повышению осведомленности персонала о стандартах в области борьбы с сексуальными домогательствами, сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, их предупреждения и реагирования на них. В обзоре особо отмечена организованная в 2018 году широкая информационно-пропагандистская кампания, в рамках которой проводились различные мероприятия: разработка обязательных онлайн-курсов, регулярная рассылка посланий высшего руководства, проведение обсуждений с руководителями и сотрудниками, а также подготовка видеоматериалов, плакатов и открыток. Что касается учебной подготовки, то в обзоре подчеркнуто, что личные обсуждения дают более ощутимые результаты и что для достижения прогресса требуется чаще задействовать имеющиеся возможности. ПРООН принимает к сведению это замечание и обеспечит организацию интерактивных занятий с консультантами по мере необходимости.

15. Стремясь повысить ответственность за предупреждение сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств на местном уровне, ПРООН приняла стратегию, согласно которой все ее бюро и отделения должны разработать конкретные планы действий по борьбе с сексуальными домогательствами, сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами. В обзоре отмечено, что, хотя еще слишком рано оценивать воздействие таких планов, их разработка сама по себе дает персоналу всей организации возможность участвовать в обсуждениях по этим деликатным вопросам и способствует желаемым культурным изменениям.

16. В обзоре также отмечены усилия ПРООН, направленные на повышение эффективности управления рисками, связанными с сексуальными домогательствами, сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами со стороны ее партнеров-исполнителей и подрядчиков. В нем особо отмечены, в частности, изменения в применяемой ПРООН методологии оценки потенциала партнеров-исполнителей и текущая работа по пересмотру партнерских соглашений в целях включения в них конкретных положений, касающихся сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.

17. Что касается представления сообщений, то в обзоре признано, что ПРООН создала многочисленные каналы, позволяющие сообщать о сексуальных домогательствах, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах. В нем также отмечены изменения в политике, связанные с процедурой представления сообщений, а именно отсутствие сроков для представления сообщений о сексуальных домогательствах и допустимость анонимных сообщений. В обзоре признано, что анонимные сообщения полностью согласуются с учитывающим интересы жертв подходом к рассмотрению сообщений о нарушениях, однако затрудняют проведение расследований. В нем также подчеркнута важная роль, которую играют вышестоящие должностные лица в рассмотрении сообщений о случаях сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах, и содержится призыв принять меры для целенаправленного расширения их возможностей. ПРООН принимает к сведению это замечание и продолжит расширять текущие инициативы по наращиванию потенциала руководителей и вышестоящих должностных лиц для борьбы с сексуальными домогательствами, сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами.

18. По вопросу о проведении расследований в обзоре особо отмечено расширение возможностей Управления ревизии и расследований для расследования случаев сексуальных домогательств. В нем признаны общие проблемы, возникающие в ходе таких расследований, но вместе с тем отмечены усилия ПРООН по обеспечению соблюдения шестимесячного срока для завершения расследований дел о сексуальных домогательствах, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах, которым в настоящее время явно придается приоритетное значение. В обзоре также содержится призыв к непрерывному обучению следователей и постоянному отслеживанию потребностей в потенциале. ПРООН согласна с этим замечанием.

19. Помимо услуг, предоставляемых Бюро по вопросам этики, Канцелярией Омбудсмана и Управлением людских ресурсов, в обзоре отмечены существующие и новые консультационные услуги для сотрудников ПРООН, при этом подчеркивается, что некоторые из них могут быть доступны для жертв сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. В нем также содержится призыв повысить координацию и взаимодополняемость между различными механизмами и предложено изучить возможность применения в рамках всей системы Организации Объединенных Наций единого подхода к оказанию поддержки жертвам в каждом месте службы в целях повышения эффективности. ПРООН

принимает к сведению это замечание и подтверждает, что ряд межучрежденческих механизмов уделяет первоочередное внимание расширению сотрудничества в области оказания поддержки жертвам. Например, в настоящее время уже идет структурирование имеющихся механизмов поддержки под руководством Межучрежденческого постоянного комитета — межучрежденческого форума партнеров Организации Объединенных Наций по гуманитарной деятельности и партнеров по гуманитарной деятельности, не входящих в систему Организации Объединенных Наций, предназначенного для повышения координации в деле оказания гуманитарной помощи.

С. Выводы для ЮНФПА

20. В обзоре представлены существующие в ЮНФПА стратегические основы для борьбы с сексуальными домогательствами, сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, при этом признано, что его пересмотренная политика в области борьбы с сексуальными домогательствами согласуется с типовой политикой в отношении сексуальных домогательств и общесистемными усилиями по реформированию, одобренными Координационным советом руководителей системы Организации Объединенных Наций. Участники обзора подчеркнули, что стратегии должным образом дополняются понятными для сотрудников и персонала методическими материалами. ЮНФПА принимает к сведению это замечание и продолжит свои усилия по разработке удобного для пользователей руководства по осуществлению стратегий.

21. Что касается управления и подотчетности, то в ходе обзора было рассмотрено, насколько четко разграничены функции и обязанности в ЮНФПА. В обзоре отмечено, что несколько отделений/структур отвечают за различные аспекты борьбы с сексуальными домогательствами, сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, и было указано на необходимость контроля за распределением функций и ответственности в целях обеспечения подотчетности и избежания дублирования усилий. ЮНФПА принимает к сведению это замечание и хотел бы подчеркнуть, что его стратегические основы, включая политику в области надзора, предусматривают четкое разграничение ответственности. Вместе с тем ЮНФПА признает риск возможного дублирования усилий и будет тщательно учитывать и уточнять различия на основе постоянного взаимодействия с персоналом, в том числе в рамках текущей коммуникационной деятельности.

22. Участники обзора признали, что старшее руководство задает сильный тон в своей работе, уделяя особое внимание обеспечению транспарентности и подотчетности. ЮНФПА принимает к сведению это замечание и хотел бы вновь подчеркнуть, что Директор-исполнитель и ее группа старших руководителей регулярно подтверждают свою неизменную приверженность делу искоренения сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств посредством принятия различных мер по обеспечению коммуникации и привлечения к ответственности. В обзоре также особо отмечена роль недавно созданной сети координаторов в качестве прямого контакта на местах и «первой линии обороны». ЮНФПА продолжит прилагать усилия для наращивания потенциала на страновом уровне.

23. Что касается предупреждения, то в обзоре подчеркнуто, что ЮНФПА активизировала свои усилия в области информационно-пропагандистской и коммуникационной деятельности, и отмечено, что, хотя документы представляются в кратком и понятном изложении, в целом по-прежнему отсутствует понимание

терминов сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств. ЮНФПА принимает к сведению это замечание и будет и далее прилагать усилия для разъяснения концепций и терминологии в своих посланиях.

24. По вопросу о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах, к которым причастны партнеры-исполнители, участники обзора отметили, что ЮНФПА ввела в действие протокол о партнерах-исполнителях, укрепив тем самым меры по предупреждению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств со стороны партнеров-исполнителей и осуществлению надзора за их деятельностью. Участники обзора признали, что введение этого протокола в действие сопряжено с трудностями, но при этом не ставит под угрозу осуществление проектов. ЮНФПА принимает это замечание к сведению и согласен с ним, а также хотел бы подчеркнуть, что сотрудничает с другими учреждениями Организации Объединенных Наций для выявления практических решений, включая механизмы оценки и контроля, которые приведут к эффективному и последовательному выполнению этого протокола на межучрежденческом уровне.

25. В обзоре содержится информация об имеющихся в ЮНФПА механизмах представления сообщений о случаях сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств и их расследования, а также отмечено, что такие сообщения могут быть представлены через несколько различных механизмов, на нескольких языках и через несколько точек доступа. Участники обзора подчеркнули необходимость охвата заявителей, проживающих в отдаленных районах и говорящих на местных языках. ЮНФПА принимает к сведению это замечание и хотел бы подчеркнуть, что в странах существуют и/или разрабатываются многочисленные механизмы расследования сообщений на уровне общин. Эти механизмы совместно используются организациями, занимающимися оказанием помощи, и адаптируются к условиям в конкретных районах. Координаторы ЮНФПА являются участниками ряда таких сетей и/или руководят их работой.

26. Кроме того, по вопросу о представлении сообщений в обзоре отмечено предполагаемое отсутствие разделения обязанностей между теми, кто занимается рассмотрением сообщений о случаях сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств. В обзоре рекомендуется рассмотреть вопрос о повышении уровня транспарентности посредством расширения контактов с участниками расследований. ЮНФПА принимает к сведению это замечание и продолжит проведение оценки и пересмотр процессов через свой независимый отдел расследований и в сотрудничестве с другими службами расследований в соответствии с передовой практикой, по мере необходимости и с должным учетом требований конфиденциальности и соблюдением надлежащей правовой процедуры.

27. В обзоре также выявлена необходимость в дополнительных коррективных мерах, направленных на оказание помощи пострадавшим. ЮНФПА принимает это замечание к сведению и учтет его в своих усилиях по наращиванию поддержки, оказываемой жертвам, в соответствии с текущей деятельностью защитника прав потерпевших.

28. Наконец, в обзоре признано, что расследования случаев сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств требуют от ЮНФПА особых усилий в силу высоких стандартов доказывания и ресурсоемкости такого рода расследований. ЮНФПА принимает к сведению это замечание и согласен с ним. Тем не менее он будет и впредь уделять первоочередное внимание расследованию сообщений о сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательствах и сексуальных домогательствах.

D. Выводы для ЮНОПС

29. В обзоре представлена информация о разработанной ЮНОПС нормативной основе для предотвращения сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств и борьбы с ними, содержащей ссылки на соответствующие комплексные программные документы Организации Объединенных Наций. В обзоре особо отмечено, что из-за количества, объема и сложности этих программных документов сотрудникам в целом может быть трудно в полной мере понять всю информацию. В связи с этим в докладе содержался призыв разработать более краткие версии документов по стратегии и процедурам, которые должны включать графические изображения. Вместе с тем в обзоре признано, что система контроля за рабочими процессами и управления качеством ЮНОПС, которая содержит разъясняющие графические материалы, сопровождающиеся кратким описанием процедур, служит руководством для персонала в том, что касается существующих сложных программных документов. В докладе далее признается, что эта система позволяет ЮНОПС оперативно вносить изменения в стратегии и процедуры по мере необходимости. ЮНОПС принимает к сведению это замечание и хотело бы подчеркнуть, что оно продолжит работу по повышению ясности этих материалов для персонала через систему контроля за рабочими процессами и управления качеством ЮНОПС, Интранет (в него были добавлены новые страницы, посвященные предотвращению сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств) и проведение информационных кампаний.

30. Помимо этого, в обзоре содержится описание функций и обязанностей различных подразделений ЮНОПС по предотвращению сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств и реагирования на них. В обзоре отмечено, что усилия предпринимаются на самом высоком уровне при твердой приверженности Директора-исполнителя, которая потребовала от своей группы старших руководителей взять на себя полную личную ответственность за выполнение организацией ее обязательств по предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в рамках их соответствующих сфер полномочий/управления. С этой целью члены Группы общеорганизационных операций ЮНОПС должны подписывать письма руководству, аналогичные письмам, ежегодно направляемым Директором-исполнителем Исполнительному совету. Кроме того, в обзоре особо отмечено создание рабочей группы по предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, в состав которой входят представители Группы внутренней ревизии и расследований, Бюро по вопросам этики, Юридической группы, Группы по практике управления людскими ресурсами и преобразованиями и Группы по вопросам охраны здоровья, безопасности, социального обеспечения и окружающей среды. ЮНОПС с удовлетворением отмечает высказанные замечания. Руководство организации будет и впредь активно участвовать в создании уважительной и инклюзивной рабочей обстановки и обеспечении того, чтобы в отношении тех, кому организация оказывает помощь, действовали самые высокие возможные стандарты защиты.

31. Что касается предотвращения, то в обзоре признана ценность инициативы Директора-исполнителя, заключающейся в направлении писем руководству (в соответствии с которой ее группа старших руководителей должна подтвердить принятие полной личной ответственности), в качестве средства коммуникации. В обзоре упоминались другие используемые ЮНОПС средства коммуникации, например электронные письма от старших руководителей. ЮНОПС приняло меры в связи с содержащимся в обзоре замечанием об отсутствии на странице

Интранета, посвященной предотвращению сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств и реагированию на них, ссылки для подачи жалобы или инструкции о том, как это сделать. Ссылка и конкретная информация о том, как подать жалобу, теперь размещены на соответствующей странице в Интранете. В обзоре особо отмечена важность формирования и поддержания организационной культуры, которая позволила бы организации искоренить сексуальную эксплуатацию, сексуальные надругательства и сексуальные домогательства. Это особенно актуально в случае международных организаций, осуществляющих свою деятельность в местах с весьма разнообразными местными условиями. ЮНОПС согласно с этим замечанием. ЮНОПС через свое руководство и Группу по практике управления людскими ресурсами и преобразованиями активно участвует в осуществлении различных инициатив, которые позволяют этой организации обеспечить, чтобы ее деятельность и операции всегда основывались на общих ценностях и принципах, определяющих культуру ЮНОПС. Начиная с введения в 2016 году новых показателей компетенции ЮНОПС и проведения различных курсов по вопросам руководства, включающих компонент инклюзивного руководства, и заканчивая недавней работой над повышением общеорганизационной культуры, ЮНОПС стремится поддерживать, улучшать и укреплять существующие благоприятные условия в целях предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств или сексуальных домогательств.

32. В продолжение темы предотвращения, но уже с упором на партнеров-исполнителей ЮНОПС, в обзоре отмечено, что в ЮНОПС имеется механизм проверки степени выполнения обязательств в целях устранения риска сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств на уровне партнеров-исполнителей. Результаты обзора свидетельствуют о том, что проверка партнеров-исполнителей может оказаться недостаточно для снижения риска сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, и в нем содержится призыв провести также независимую ревизию. ЮНОПС принимает к сведению это замечание и рассмотрит возможность включения этого дополнительного компонента.

33. Что касается представления сообщений и проведения расследований, то в обзоре отмечены улучшения, достигнутые ЮНОПС в этих областях, а именно открытие новой независимой телефонной линии помощи, обслуживаемой внешним поставщиком услуг, который применяет комплексный подход и может обеспечивать обслуживание в различных местных условиях, в которых действует ЮНОПС; осуществление инициативы по созданию «Сети коллег» в качестве механизма рассмотрения дел о домогательствах и сексуальных домогательствах; и внедрение нового комплекса стандартных оперативных процедур, регулирующих проведение расследований в тех случаях, когда короткие сроки достижения основных показателей являются обязательными. Помимо этого, в обзоре отмечено, что этой организации, возможно, потребуются решить ряд вопросов в этой области, таких как достижение надлежащего баланса между прозрачностью и конфиденциальностью в ходе проведения расследований или обеспечение надлежащего выполнения всеми членами «Сети коллег» своих функций. ЮНОПС принимает к сведению эти замечания, которые уже были выявлены и рассмотрены в ходе проводимой ею самостоятельной оценки ее деятельности.

34. Что касается защиты жертв, то в обзоре особое внимание уделялось системе контроля за рабочими процессами и управления качеством, созданной ЮНОПС для обеспечения того, чтобы жертвам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств или сексуальных домогательств обеспечивалась надлежащая защита. В обзоре отмечено, что ЮНОПС применяет подход, учи-

тывающий интересы жертв, примером чего служит участие ЮНОПС в экспериментальном общесистемном проекте Организации Объединенных Наций, касающемся представления сообщений об инцидентах. В этой связи, а также в качестве общего примечания к другим замечаниям, в обзоре признано, что принятие общеорганизационных мер реагирования на сексуальную эксплуатацию, сексуальные надругательства и сексуальные домогательства еще больше увеличивает и без того очень значительный объем работы персонала. ЮНОПС, его руководство и персонал признают важность работы, проделанной в этой области, и подтверждают твердую приверженность этой организации, ее руководства и персонала делу преодоления любых препятствий и обеспечения полного оправдания возлагаемых на ЮНОПС надежд в плане предотвращения сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств.

II. Рекомендации и ответ руководства

A. Рекомендации для всех трех организаций

<i>Проблема — замечание</i>	<i>Рекомендуемые меры</i>	<i>Ответ руководства</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Комментарии организаций</i>
1. Обеспечение постоянной коммуникации с высшим руководством	Сохранять твердую приверженность и четкие приоритеты высшего руководства и сосредоточить внимание на передаче функций в области коммуникации на более низкие уровни управления.	Организации принимают данную рекомендацию.	На постоянной основе	На основе достигнутого на сегодняшний день прогресса организации продолжают уделять приоритетное внимание регулярному коммуникационному и информационному взаимодействию с высшим руководством и другими руководителями. В целях обеспечения согласованности коммуникационных материалов для руководителей будут изданы соответствующие директивные указания.
2. Необходимость в ясных и доступных стратегиях и процедурах	Пересмотреть, сделать более конкретными и упростить коммуникационные материалы, предназначенные для более широкой аудитории в организации, и проверить степень понимания персоналом применимых к ним процедур.	Организации принимают данную рекомендацию.	Декабрь 2019 года	Организации проведут обзор и опубликуют при необходимости дополнительные разъяснительные и справочные материалы для обеспечения понимания стратегии и соответствующих процедур всеми сотрудниками. Организации будут также включать в свои соответствующие опросы персонала (когда они будут проводиться) вопросы, которые позволят оценить степень понимания персоналом вопросов, связанных с сексуальными домогательствами, сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами.
3. Дальнейшее повышение уровня подотчетности и транспарентности принимаемых мер	Повысить уровень транспарентности процесса расследования дел и его результатов	Организации принимают данную рекомендацию.	Декабрь 2019 года	Организации продолжают сообщать в анонимной форме о проведенных расследованиях и принятых мерах в случаях сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и другого ненадлежащего поведения в форме ежегодных докладов о выполнении надзорных функций, а также периодических публикаций для сотрудников о принятых дисциплинарных мерах. Помимо этого, организации будут и далее оперативно сообщать Генеральному секретарю о случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств,

Проблема — замечание	Рекомендуемые меры	Ответ руководства	Ожидаемая дата выполнения	Комментарии организаций
4. Улучшение учебных курсов	Продолжать проводить стандартные учебные курсы и работать курсы, адаптированные к местным потребностям.	Организации принимают данную рекомендацию.	Декабрь 2019 года	<p>а также о результатах расследований для их публикации в анонимной форме.</p> <p>На основе существующей практики организации будут и далее работать со страновыми отделениями над адаптацией комплектов стандартных учебных материалов для обеспечения надлежащего учета местной специфики.</p> <p>В частности, местным отделениям будет предложено обеспечить перевод комплектов учебных материалов на местные языки. Важно подчеркнуть, что, хотя местное законодательство и практика могут быть разными в разных странах, все учебные курсы и информационные материалы для персонала, партнеров и бенефициаров должны соответствовать согласованному общему подходу и стандартам Организации Объединенных Наций.</p>
5. Содействие обеспечению привлечения к ответственности партнеров-исполнителей	Обмениваться информацией о методах обеспечения привлечения к ответственности партнеров-исполнителей и других партнеров и изучить способы более эффективного использования возможностей партнеров-исполнителей для предотвращения сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.	Организации принимают данную рекомендацию.	Июль 2019 года	<p>Организации будут тесно сотрудничать в целях разработки документов и передовых методов оценки, отслеживания и снижения рисков сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, к которым причастны партнеры-исполнители.</p> <p>Организации будут и далее работать с партнерами-исполнителями для обеспечения осведомленности о стандартах и ожиданиях Организации Объединенных Наций в отношении борьбы с сексуальными домогательствами, сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, а также об обязательствах партнеров по соблюдению этих стандартов. Роль партнеров-исполнителей в повышении осведомленности о предупреждении сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и реагировании на них была уточнена в учебных материалах для партнеров-исполнителей. Такие материалы уже подготовлены</p>

<i>Проблема — замечание</i>	<i>Рекомендуемые меры</i>	<i>Ответ руководства</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Комментарии организаций</i>
6. Обеспечение подходящего сочетания каналов подачи заявлений	Создать каналы подачи заявлений, удовлетворяющие потребность в прямых контактах.	Организации принимают данную рекомендацию.	Декабрь 2019 года	некоторыми организациями, а также будут предоставлены и другие ресурсы. При необходимости организации будут сотрудничать друг с другом и в рамках местных сетей по предупреждению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в целях создания новых или использования существующих механизмов на местном уровне/уровне общин для обеспечения эффективного представления сообщений, в том числе через механизмы подачи жалоб на уровне общин.
7. Рассмотрение существующих подходов для оказания персоналу более эффективной поддержки	Изучить уроки, извлеченные из работы «Сети коллег» ЮНОПС.	Организации принимают данную рекомендацию.	Июль 2019 года	ПРООН и ЮНФПА будут сотрудничать с ЮНОПС для изучения уроков, извлеченных из его инициативы по созданию «Сети коллег» и аналогичных инициатив других организаций, и рассмотрят возможность создания аналогичного механизма.
8. Оценка потенциала в плане проведения расследований (включая обеспечение гендерного разнообразия)	Оценить потенциал в плане проведения расследований, включая обеспечение гендерного разнообразия, и изучить возможности объединения ресурсов и специалистов для проведения расследований.	Организации принимают данную рекомендацию.	Декабрь 2019 года	В 2018 году все эти организации приняли меры для наращивания своего потенциала в плане проведения расследований. В октябре 2018 года Целевая группа Координационного совета руководителей учредила рабочую подгруппу по наращиванию потенциала и повышению эффективности расследований случаев сексуальных домогательств. Все три организации участвуют в работе этой рабочей группы через Представителей служб Организации Объединенных Наций по проведению расследований и изучают индивидуально и в рамках группы возможности для дальнейших улучшений, в том числе путем возможного объединения выделенных ресурсов.
9. Обеспечение транспарентности проведения расследований	Оценить, каким образом участники расследования могут быть информированы без ущерба для конфиденциальности.	Организации принимают данную рекомендацию.	Декабрь 2019 года	Все организации уже включили положения, касающиеся распространения информации, в соответствующие стратегии и руководства.

Проблема — замечание	Рекомендуемые меры	Ответ руководства	Ожидаемая дата выполнения	Комментарии организаций
10. Укрепление механизмов оказания помощи	Структурировать услуги по оказанию помощи, доступные в Организации Объединенных Наций и в каждой из организаций, разъяснить порядок оказания помощи и финансирования и предоставлять соответствующую информацию на местном уровне.	Организации принимают данную рекомендацию.	Декабрь 2019 года	<p>Организации в индивидуальном порядке и на межучрежденческом уровне проводят оценку действующих процедур с учетом развития передовой практики и пересматривают свои методы работы при необходимости.</p> <p>Уже проводится ряд мероприятий по структурированию механизмов оказания помощи жертвам и соответствующих услуг, в том числе посредством структуризации Межучрежденческим постоянным комитетом, защитником прав потерпевших и ЮНФПА процедур направления жертв гендерного насилия за помощью, используемых в случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Ожидается, что результаты этих мероприятий будут способствовать скорейшему выявлению и устранению надлежащим образом недостатков в механизмах оказания поддержки. Будут уточнены протоколы, регулирующие доступ к существующим механизмам оказания поддержки.</p> <p>Что касается сексуальных домогательств, то все организации уже создали в рамках системы Организации Объединенных Наций механизмы оказания психологической поддержки жертвам и их защиты от мести. Такие механизмы и меры будут пересматриваться и укрепляться за счет имеющихся ресурсов по мере необходимости.</p>
11. Оказание затронутым отделением/группам поддержки в принятии мер по восстановлению	Изучить возможности принятия мер по восстановлению нормальной рабочей обстановки в подразделениях/группах, затронутых случаями сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.	Организации принимают данную рекомендацию.	Декабрь 2019 года	<p>В настоящее время организации оказывают такую поддержку по запросу через отделы людских ресурсов, бюро этики и канцелярии омбудсмена (например, консультирование руководителей, миссии по поддержке и т.д.). Помимо этого, организации по мере необходимости привлекают для этих целей консультантов персонала.</p> <p>Организации будут по мере необходимости упорядочивать соответствующие услуги, предоставляемые</p>

<i>Проблема — замечание</i>	<i>Рекомендуемые меры</i>	<i>Ответ руководства</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Комментарии организаций</i>
12. Оптимизация координационных механизмов и принятие согласованных мер в первоочередном порядке	Продолжать упорядочение внутренних процедур представления сообщений в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. Оптимизировать механизмы системы Организации Объединенных Наций во избежание дублирования функций и в целях обеспечения приложения целенаправленных усилий по приоритетным направлениям.	Организации принимают данную рекомендацию.	Декабрь 2019 года	отделениям, и издавать соответствующие руководящие указания. Отмечая прогресс, достигнутый в последнее время в упорядочении программ работы многочисленных межучрежденческих механизмов, и повышенное внимание, которое уделялось их осуществлению, организации поднимут этот вопрос в целевой группе Координационного совета руководителей по борьбе с сексуальными домогательствами, МПК и рабочих механизмах по вопросам борьбы с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, действующих под руководством Секретариата Организации Объединенных Наций.

В. Рекомендации, применимые к ПРООН

<i>Проблема — замечание</i>	<i>Рекомендуемые меры</i>	<i>Ответ руководства</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Комментарии ПРООН</i>
13. Повышение эффективности управления рисками сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств	Рассмотреть вопрос о том, как включить сексуальные домогательства в систему общеорганизационного управления рисками организации.	ПРООН принимает данную рекомендацию.	Декабрь 2019 года	Система общеорганизационного управления рисками ПРООН уже включила сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства в качестве одной из подкатегорий риска. К ним также будут добавлены сексуальные домогательства. Будут подготовлены и опубликованы соответствующие руководящие указания.
14. Отслеживание хода выполнения планов действий на страновом уровне	Уделять приоритетное внимание отслеживанию хода выполнения планов действий, оказанию поддержки и предоставлению руководящих указаний страновым отделениям.	ПРООН принимает данную рекомендацию.	Декабрь 2019 года	В рамках своей надзорной функции региональные бюро будут обеспечивать отслеживание на регулярной основе хода выполнения планов действий на страновом уровне и периодически представлять обновленную информацию Исполнительному совету ПРООН.

<i>Проблема — замечание</i>	<i>Рекомендуемые меры</i>	<i>Ответ руководства</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Комментарии ПРООН</i>
				Целевая группа уже готова оказывать поддержку страновым отделениям по мере необходимости. Будут изданы дополнительные руководящие указания по наиболее распространенным проблемам. Ожидается, что в конце 2019 года все страновые отделения предоставят подробную обновленную информацию о ходе выполнения своих планов действий на 2019 год в ежегодных подтверждениях, представляемых Администратору.

С. Рекомендации, применимые к ЮНФПА

<i>Проблема — замечание</i>	<i>Рекомендуемые меры</i>	<i>Ответ руководства</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Комментарии ЮНФПА</i>
15. Риск нечеткой ответственности	Рекомендуется уделять внимание четкому разграничению обязанностей участвующих сторон на основе внутренней координации в ЮНФПА.	Организация принимает данную рекомендацию.	Июль 2019 года	Хотя функции и ответственность четко разграничены на стратегическом уровне, ЮНФПА признает, что наличие множества ресурсов может привести к предположительно недостаточному уровню транспарентности. Будут активизированы усилия в области коммуникации в целях уточнения обязанностей различных заинтересованных сторон.
16. Участие Отдела людских ресурсов (ОЛР)	Рассмотреть вопрос о том, должен ли Отдел людских ресурсов играть более активную роль в оказании помощи жертвам.	Организация принимает данную рекомендацию.	Декабрь 2019 года	Отдел людских ресурсов в сотрудничестве со старшим координатором по вопросам предупреждения сексуальных надругательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных домогательств будет обучать отдельных сотрудников кадровых служб навыкам оказания помощи жертвам, в том числе путем принятия своевременных мер в соответствующих случаях.

D. Рекомендации, применимые к ЮНОПС

<i>Проблема — замечание</i>	<i>Рекомендуемые меры</i>	<i>Ответ руководства</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Комментарии ЮНОПС</i>
17. Общение на внешней веб-странице	ЮНОПС рекомендуется сделать его веб-сайт более доступным и информативным, а также разместить прямые ссылки для представления сообщений о нарушениях и подачи просьб об оказании помощи.	ЮНОПС принимает данную рекомендацию.	Июль 2019 года	<p>Что касается включения прямых ссылок для представления сообщений о предполагаемых нарушениях и подачи просьб об оказании помощи, то эта рекомендация уже выполнена.</p> <p>Кроме того, Группа внутренней ревизии и расследований ЮНОПС создала новую электронную почту investigations@unops.org, с тем чтобы повысить ясность в вопросе о том, куда сообщать о случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.</p> <p>Помимо этого, ЮНОПС приступило к проведению оценки своей внешней веб-страницы, посвященной сексуальной эксплуатации и сексуальным надругательствам/сексуальным домогательствам, и внесет изменения, если будет решено, какие меры необходимо принять для повышения ее доступности и информативности.</p>
18. Местные/страновые планы действий	ЮНОПС рекомендуется разрабатывать и выполнять страновые планы действий по борьбе с сексуальной эксплуатацией, сексуальными надругательствами и сексуальными домогательствами.	ЮНОПС принимает данную рекомендацию.	Июль 2019 года	<p>Региональным отделениям будут представлены общеорганизационные планы действий, с тем чтобы они могли разрабатывать региональные планы действий и давать руководящие указания местным отделениям для подготовки местных планов действий, в том числе на страновом уровне.</p> <p>Общеорганизационная целевая группа по борьбе с сексуальной эксплуатацией, сексуальными надругательствами и сексуальными домогательствами будет руководить работой региональных советников по вопросам управления и надзора, связанной с осуществлением контроля за выполнением региональных и местных планов действий.</p>

<i>Проблема — замечание</i>	<i>Рекомендуемые меры</i>	<i>Ответ руководства</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Комментарии ЮНОПС</i>
19. Повышение эффективности управления рисками сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств	ЮНОПС рекомендуется рассмотреть вопрос о том, как включить сексуальные домогательства в его систему общеорганизационного управления рисками.	ЮНОПС принимает данную рекомендацию.	Июль 2019 года	ЮНОПС недавно перешло на новую систему общеорганизационного управления рисками. Категории риска, разработанные ЮНОПС, включены в эту систему и включают сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства/сексуальные домогательства в качестве одной из соответствующих подкатегорий.