

Distr.: General
7 April 2016
Arabic
Original: English

المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع



الدورة السنوية لعام ٢٠١٦
٦ إلى ١٠ حزيران/يونيه، نيويورك
البند ١٠ من جدول الأعمال المؤقت

صندوق الأمم المتحدة للسكان - التقرير السنوي للمدير التنفيذي

صندوق الأمم المتحدة للسكان

تقرير عن توصيات وحدة التفتيش المشتركة في عام ٢٠١٥
تقرير المدير التنفيذي

موجز

وفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٦٧/٥٩، يقدم هذا التقرير ملخصاً لردود إدارة الصندوق على توصيات وحدة التفتيش المشتركة، ويلفت الانتباه إلى توصيات محددة موجهة إلى الأجهزة التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة. ويركز هذا التقرير على تقارير وحدة التفتيش المشتركة الستة ذات الصلة التي أصدرها الصندوق في عام ٢٠١٥. ومن مجموع الأربعين توصية الصادرة، ثمة عشرون منها ذات صلة بالصندوق، وسبع عشرة توصية من أصلها موجهة إلى إدارة الصندوق وثلاث موجهة إلى الهيئات التشريعية. ويتضمن هذا التقرير أيضاً استكمالاً للمرحلة التي بلغها تنفيذ التوصيات الواردة في التقارير الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة في عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٤.

عناصر قرار

قد يرغب المجلس التنفيذي في أن يحيط علماً بهذا التقرير، ولا سيما بتلك الجوانب الواردة في تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة الخاصة بعمل صندوق الأمم المتحدة للسكان.



الرجاء إعادة استعمال الورق

250416 210416 16-05730X (A)



أولا - نظرة عامة على تقارير وحدة التفتيش المشتركة وملاحظاتها

١ - يقدم هذا التقرير ملخصا لردود إدارة الصندوق على التوصيات الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة، والواردة في ستة تقارير ذات صلة بالصندوق وكانت قد صدرت منذ تقرير عام ٢٠١٤ (DP/FPA/2015/5 (Part II)). وتتضمن هذه الوثيقة التوصيات الموجهة إلى الهيئة الإدارية للصندوق.

٢ - وتتعلق هذه التقارير بما يلي:

(أ) تقييم أداء مؤسسات منظومة الأمم المتحدة في تعميم العمالة الكاملة والمنتجة والعمل اللائق (JIU/REP/2015/1)؛

(ب) التوصيات المقدمة إلى الجمعية العامة للأمم المتحدة لتحديد معايير الاستعراض الشامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية (JIU/REP/2015/2)؛

(ج) التعاون فيما بين اللجان الإقليمية للأمم المتحدة (JIU/REP/2015/3)؛

(د) السياسات والممارسات المتعلقة بالإعلام والاتصالات في منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2015/4)؛

(هـ) استعراض الأنشطة والموارد المخصصة للتصدي لتغير المناخ في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2015/5)؛

(و) استعراض خدمات أمين المظالم التي توفرها المنظمات على نطاق منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2015/6).

ثانيا - ملخص واستعراض تقارير وتوصيات وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة

٣ - ترد فيما يلي ردود الإدارة على التوصيات ذات الصلة في التقارير الستة لوحدة التفتيش المشتركة، بما في ذلك التوصيات الموجهة إلى الهيئة التشريعية لكي تنظر فيها. ويتضمن المرفق ١ لهذا التقرير ملخصا إحصائيا للتقارير التي هي موضوع التقرير الحالي؛ ويقدم المرفقان ٢ و ٣ معلومات عن المرحلة التي بلغها تنفيذ التوصيات الصادرة في عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٣ على التوالي؛ ويتضمن المرفق ٤ لمحة عامة عن التوصيات المتعلقة بالتقارير الستة الواردة في هذا التقرير، وهي تمم الصندوق وموجهة إلى هيئة إدارة الصندوق، إضافة إلى ردود الإدارة؛ ويحدد المرفق ٥ الخطوط العريضة للموضوعات ذات الصلة بالصندوق في برنامج عمل وحدة التفتيش المشتركة لعام ٢٠١٦.

ألف - تقييم لأداء مؤسسات منظومة الأمم المتحدة في تعميم العمالة الكاملة والمنتجة والعمل اللائق (JIU/REP/2015/1)

٤ - قدّر التقييم مدى التزام مؤسسات منظومة الأمم المتحدة بقرارات المجلس الاقتصادي والاجتماعي بشأن تعميم مبادئ العمل اللائق في تخطيطها الاستراتيجي أو أعمالها الاستراتيجية على مختلف المستويات (المشاركة بين الوكالات، وفي المقر وعلى الصعيدين الإقليمي والقطري)، بهدف استغلال الدروس المستفادة في وضع اللمسات الأخيرة على خطة ما بعد عام ٢٠١٥. وحددت آليات التعميم المنشأة ضمن منظومة الأمم المتحدة، وقيمت صعوبة الحواجز التي تعترض التنفيذ، وحددت جوانب البيئة التمكينية، فضلاً عن التحديات التي تواجهها المنظومة في تعميم قضايا العمل اللائق على مختلف المستويات. وحدد التقييم أيضاً التجارب الناجحة والممارسات الجيدة في تعميم خطة العمل اللائق في أنشطة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة.

٥ - وبوجه عام، خلص التقييم إلى أن تعميم العمل اللائق في أنشطة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة حقق نجاحاً معتدلاً. وقد كانت هناك تفاوتات واسعة فيما بين المنظمات، حيث أظهر بعضها وجود مستوى عالٍ من التعميم بينما لم تضطلع منظمات أخرى، بصورة واعية، بأية أنشطة ذات صلة بالعمل اللائق.

٦ - ويتضمن تقرير الوحدة سبع توصيات، واحدة منها موجهة إلى المدير التنفيذي للصندوق (التوصية ٦)، وهي تطلب منه تحديد المجالات التي يمكن فيها ربط خطة العمل اللائق بأنشطة المنظمة وجعل الروابط القائمة أكثر وضوحاً. ويدعم الصندوق التوصية ويلاحظ أنه جرى اتخاذ خطوات لتعميم خطة العمل اللائق في الخطة الاستراتيجية لفترة ٢٠١٤-٢٠١٧.

باء - التوصيات المقدمة إلى الجمعية العامة للأمم المتحدة لتحديد معايير الاستعراض الشامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية (JIU/REP/2015/2)

٧ - وفقاً للولاية الممنوحة من قبل الجمعية العامة في الفقرة ١٢ من القرار ٢١٧/٦٩، حددت وحدة التفتيش المشتركة المجالات التي ينبغي أن تتصدى لها منظومة الأمم المتحدة في استعراض شامل لتحسين التنسيق وتعزيز التنفيذ الشامل للمجالات ذات الأولوية المحددة في إجراءات العمل المعجل للدول الجزرية الصغيرة النامية (مسار ساموا).

٨ - وتناول التقرير ست توصيات إلى الجمعية العامة، تشير إلى المجالات التي ينبغي النظر فيها في استعراض شامل لضمان تغطية القضايا التالية: (أ) رسم دور مؤسسات منظومة الأمم

المتحدة في تقديم الدعم للدول الجزرية الصغيرة النامية، ومعالجة أوجه الترابط بين الولايات العالمية (أهداف التنمية المستدامة وتغير المناخ والحد من مخاطر الكوارث، وتمويل التنمية، وغيرها) لتعزيز التنمية المستدامة للدول الجزرية الصغيرة النامية؛ (ب) تقييم إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمانة العامة ومكتب الممثل السامي لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية وولايات مكتب الممثل السامي، وكذلك الموارد التي تخصصها والتنسيق الفعال فيما بينها؛ (ج) تقييم دور الإدارات التابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة والتنسيق البرنامجي داخلها فضلاً عن دور كيانات مثل مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)، ومكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث، واللجان الإقليمية في دعم الدول الجزرية الصغيرة النامية؛ (د) وتقييم دور ووظيفة الفريق الاستشاري المشترك بين الوكالات المعني بالدول الجزرية الصغيرة النامية، برئاسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، في تعزيز تنفيذ (مسار ساموا)؛ (هـ) وتحليل التنظيم المؤسسي لتعزيز أوجه التآزر بين منظومة الأمم المتحدة في دعم الدول الجزرية الصغيرة النامية، وذلك طبقاً لأحكام الفقرات ١٢٢ إلى ١٢٤ من قرار الجمعية العامة ٦٩/١٥؛ (و) وتعزيز التنسيق بين مكتب الممثل السامي لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية لزيادة الفعالية وتحسين جودة وشفافية التقارير المقدمة إلى الدول الأعضاء.

٩ - ويؤيد الصندوق تأييداً تاماً النتائج ويدعم التوصيات الواردة في التقرير. ورغم أن هذه التوصيات موجهة إلى الجمعية العامة، فإن الصندوق ملتزم بدعم هذه الجهود، وخاصة من خلال مشاركته الفعالة في الهيئة المعنية المشتركة بين الوكالات لتعزيز التنسيق والتعاون.

جيم - التعاون فيما بين اللجان الإقليمية للأمم المتحدة (JIU/REP/2015/3).

١٠ - قيم الاستعراض مدى ملاءمة وفعالية التعاون القائم بين اللجان الإقليمية وغيرها من كيانات منظومة الأمم المتحدة، ولا سيما في إطار آلية التنسيق الإقليمي، والتفاعل بين الإدارة الإقليمية والعالمية للجان الإقليمية. وتضطلع اللجان الإقليمية الخمس بدور هام في إقامة تواصل بين كيانات منظومة الأمم المتحدة ذات الصلة والجهات الفاعلة من خارج الأمم المتحدة بغية وضع القواعد والمعايير، وبناء توافق في الآراء ومتابعة المبادرات العالمية الرئيسية، وتعتبر الأدوار التحليلية والمعارية التي تقوم بها نقاط القوة الرئيسية التي تتمتع بها. وبعد اعتماد برنامج عمل التنمية المستدامة الطموح لعام ٢٠٣٠، باتت اللجان الإقليمية في وضع جيد لتكون بمثابة جسر بين العمليات على المستويات العالمية والإقليمية والوطنية لتنفيذ برنامج عام ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة.

- ١١ - بيد أن آليات التعاون المشترك تحتاج إلى تحسين، وقدم التقرير عدة توصيات لتحقيق هذه الغاية. وينصح الأمناء التنفيذيون للجان الإقليمية بإعادة النظر في طريقة عمل الاجتماعات التي تعقدها والتفاعلات التي تنخرط فيها. كما يلزم مزيداً من التوضيح لدور كل من آلية التنسيق الإقليمية والفرق الإقليمية لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية. ويمكن أن تساعد التقارير الموضوعية والتحليلية المنتظمة التي تقدمها اللجان إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي والجمعية العامة على تحسين مكانة اللجان الإقليمية في مقر الأمم المتحدة. كما قدم التقرير اقتراحات لتعزيز التماسك والتآزر بين جميع أركان التنمية التابعة للأمم المتحدة.
- ١٢ - وسيقوم الصندوق، بوصفه عضواً في مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية، بدعم الجهود المبذولة حسب الضرورة.

دال - السياسات والممارسات المتعلقة بالإعلام والاتصالات في منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2015/4)

- ١٣ - أكد هذا الاستعراض الذي جرى على نطاق المنظومة أن الإعلام والاتصالات لهما دور هام في إعادة التأكيد على أهمية منظومة الأمم المتحدة وفي تنشيط مصداقيتها، وصورتهما وسمعتها من خلال اعتماد نهج استراتيجي إزاء المهام التي تضطلع بها. وحدد تسعة معايير للتأكد من أن وظيفة الإعلام والاتصالات تدعم الأهداف والأولويات التنظيمية. وتركز هذه المعايير على استراتيجيات الاتصالات الشاملة؛ والوصول إلى المديرين التنفيذيين؛ والتخطيط والتراسل التماسكين؛ والقدرة على إنتاج منتجات أو أنشطة اتصالات متعددة اللغات؛ ورصد الأنشطة.
- ١٤ - ودعا الاستعراض، في إطار تقييم آليات التنسيق على نطاق المنظومة، إلى إيجاد أوجه للتضافر في العمل بين فريق الأمم المتحدة للاتصالات على مستوى كبار المسؤولين والفريق العامل المعني بالاتصالات والدعوة التابع لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية. وعرض الاستعراض إنجازات الترتيبات المحلية والتحديات التي تواجهها في الترويج لمهام الإعلام والاتصالات المشتركة بين مؤسسات المنظومة من خلال مراكز الأمم المتحدة للإعلام وأفرقة الأمم المتحدة المحلية للاتصالات.

- ١٥ - وتكتسي جميع التوصيات الست أهمية بالنسبة للصندوق. وإحداها موجهة إلى المجلس التنفيذي (التوصية ١) وخمس إلى المدير التنفيذي (التوصيات ٢-٦)

- ١٦ - ويؤيد الصندوق جميع التوصيات. وإجراءاته تمثل لها بالفعل: التقيد بوضع المعايير المرجعية المقترحة من أجل القيام بوظيفة أكثر اتساما بالطابع الاستراتيجي على صعيدي الإعلام والاتصالات (التوصيتان ١ و ٢)؛ وتعزيز ودعم الأهداف التنظيمية والأولويات

الاستراتيجية من خلال تعزيز الآليات على نطاق المنظومة والترتيبات المحلية المشتركة في مجال الإعلام والاتصالات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (التوصيتان ٣ و ٤)؛ وفحص سياساته وممارساته من أجل تحسين تنظيم وإدارة استخدام وسائط التواصل الاجتماعي (التوصيتان ٥ و ٦).

هاء - استعراض الأنشطة والموارد المخصصة للتصدي لتغير المناخ في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2015/5)

١٧ - شمل هذا الاستعراض المنظمات المشاركة في وحدة التفتيش المشتركة وعددا من أمانات الاتفاقيات البيئية، وركز بوجه خاص على اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ. وبلغ مجموع النفقات التي أفيد بأنها صُرفت في إطار مؤسسات منظومة الأمم المتحدة والاتفاقات البيئية المتعددة الأطراف على الأنشطة المتصلة بتغير المناخ ١ ٨٨٢ مليون دولار في فترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣، وبلغت التوقعات الخاصة بتلك النفقات ٢ ٠٢٧ مليون دولار لفترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥. واعتبرت معظم المنظمات أن مساهماتها في التخفيف من حدة تغير المناخ أو التكيف معه من النواتج الجانبية لأهدافها الأساسية. وباستثناء حالات قليلة، لم تضع تلك المنظمات منهجية محددة لتتبع العمل المنفذ فيما يتعلق بتغير المناخ بحسب أنواع الأنشطة والتمويل. وتفتقر منظومة الأمم المتحدة إلى منهجية مشتركة مقررّة لبيان الأعمال بحسب القطاع والتأثير في سياق التصدي لتغير المناخ. ومنهجية من هذا القبيل ستكون أداة فعالة في تعزيز التنسيق وتوطيد أوجه التآزر ضمن منظومة الأمم المتحدة ليتسنى لها توحيد الأداء في منع ومكافحة الآثار السلبية لتغير المناخ.

١٨ - وتكتسي خمس من أصل ست توصيات أهمية بالنسبة للصندوق. وترمي التوصيات إلى كفالة التنسيق على نطاق المنظومة، والمساءلة، وتحسين تبادل المعلومات، ودعم نقل التكنولوجيا، وتوجيه الاهتمام الكافي لقضايا تغير المناخ على المستوى القطري، لا سيما من خلال إدراج هذه القضايا في أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية.

١٩ - وإحدى هذه التوصيات الخمس تتعلق بالمجلس التنفيذي (التوصية ٢) وأربع منها بالمدير التنفيذي (التوصيات ١ و ٣ و ٤ و ٦). وطلب إلى المدير التنفيذي (التوصية ١)، والمجلس التنفيذي (التوصية ٢) إعداد ودعم واعتماد استراتيجية على نطاق المنظومة بشأن تغير المناخ. وعلاوة على ذلك، وبغية إنشاء إطار مساءلة واضح لتصميم وتنفيذ ورصد تطوير أنشطة تغير المناخ وإعداد تقارير عنها، طلب إلى المدير التنفيذي تعزيز وضع منهجيات موحدة لتبادل المعلومات؛ والاتفاق على أدوات القياس والرصد على نطاق المنظومة من أجل رصد التقدم المحرز في مجال التكيف والتخفيف، وفقا للتقدم المحرز في إطار الاتفاقية

(التوصيتان ٣ و ٤). وتهدف التوصية الأخيرة إلى ضمان استغلال المبادئ التوجيهية لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية من أجل تعميم تغير المناخ في أطر المساعدة الإنمائية للأمم المتحدة لمراعاة البعد المتعلق بتغير المناخ بوضوح وفعالية في التقييمات القطرية المشتركة وخطط التنمية على الصعيدين القطري والإقليمي (التوصية ٦).

٢٠ - ويعتبر الصندوق الطابع العالمي والعاير للحدود لتغير المناخ تحديا غير مسبوق تقريبا يواجه التنمية، وهذا يقتضي الكثير من التنسيق العابر للحدود الوطنية والعالمية والإقليمية والوطنية ودون الوطنية بشأن التكيف والتخفيف على حد سواء. ويؤيد الصندوق التوصيات ويعمل على تنفيذها مع المنظمات الشريكة.

٢١ - واعتمدت قيادة الصندوق في هذه المرحلة نهجا مركزيا، تحت رعاية اللجنة الرفيعة المستوى للبرامج، لوضع استراتيجية على نطاق المنظومة تتعلق بتغير المناخ من خلال عملية تكرارية، بدءا من السياسة والاتساق البرنامجي على المستوى العالمي وانتهاء بنهج كامل يركز على التنفيذ على المستوى الميداني. وقدمت مجموعة من المبادئ وأولويات العمل إلى اللجنة الرفيعة المستوى للبرامج في دورتها الحادية والثلاثين المعقودة في ٣١ آذار/مارس ٢٠١٦، وكانت تلك حصيلة مناقشات شارك في رئاستها صندوق الأمم المتحدة للسكان. وتهدف هذه المبادئ وتنفيذها إلى الامتثال للتوصيات المذكورة أعلاه.

واو - استعراض خدمات أمين المظالم التي توفرها المنظمات على نطاق منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2015/6)

٢٢ - أظهر الاستعراض أن ١٩ منظمة من أصل ٢٨ منظمة من المنظمات المشاركة في وحدة التفتيش المشتركة تقدم حاليا خدمات أمين المظالم إلى موظفيها. وكشف الاستعراض أيضا عن عدم كفاية مستوى الفهم العام لدور أمين المظالم المعني بالمنظمات أو للمبادئ التي يعمل بموجبها. وأوصى الاستعراض بأن تدرج المؤسسات في استقصاءات آراء موظفيها أسئلة عن خدمات أمين المظالم من أجل تحديد الأنشطة اللازمة للارتقاء بمستوى وعي الموظفين بمهام أمين المظالم وتحسين فهمهم لها. وأوضح الاستعراض أن الموظفين العاملين في مكاتب المقر أفضل حالا من زملائهم العاملين في الميدان الذين كثيرا ما يعتمدون على التكنولوجيا للتواصل "افتراضيا" مع أمين المظالم المعني بشؤونهم الذي يعمل عادة في المقر. ودعا الاستعراض إلى اتباع نهج يركز تركيزا أكبر على تلبية احتياجات العملاء ويتيح لهم خيار اللجوء إلى أي من أمناء المظالم في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، سواء كانوا مقيمين في مواقع عمل الموظفين أو مجرد زائرين لهذه المواقع.

٢٣ - واختصاصات أمناء المظالم التي يعملون وفقا لها في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة العمل ليست اختصاصات شاملة؛ بل قد مضى عليها في معظم الحالات أكثر من عقد من الزمن، وبالتالي فهي بحاجة إلى تحديث ونشر في جميع المنظمات المعنية. ولا توجد إجراءات أو معايير منسقة للممارسة العملية. ونتيجة لذلك، من الصعب مقارنة الإحصاءات المبلغ عنها مقارنة كاملة؛ وهذا يعني أن وضع دليل موحد لإدارة القضايا في منظومة الأمم المتحدة قد يكون ضروريا. وأوصى الاستعراض بالتدريب المستمر وإدراج عملية تصديق أمين المظالم، وكفالة إضفاء الطابع المهني على أداء أمين المظالم وإخضاعه للمساءلة وتحسين ذلك على أساس مستمر من خلال عملية تشمل الإدارة وممثلي الموظفين.

٢٤ - وشدد الاستعراض على ضرورة أن تتيح جميع المؤسسات لأمين المظالم إمكانية تقديم تقارير لها عن المسائل المنظومية حتى يتسنى للدول الأعضاء أن تحدد شواغلها وأولوياتها الرئيسية في حالة وجود تضارب في الأولويات أو في حالة قلة الموارد. وأخيرا، أوصى الاستعراض أمناء المظالم والوسطاء في الأمم المتحدة وشبكة المنظمات الدولية التابعة لها بتشكيل فريق فرعي يقتصر على مؤسسات منظومة الأمم المتحدة ليتعامل مع التحديات التي تعترض هذه المؤسسات تحديدا ومع التوصيات الواردة في التقرير.

٢٥ - وتكتسي جميع التوصيات الست أهمية بالنسبة للصندوق. وإحداها موجهة إلى المجلس التنفيذي (التوصية ٥) وسبع إلى المدير التنفيذي (التوصيات من ١ إلى ٤ و من ٦ إلى ٨)

٢٦ - ويدعم الصندوق التوصية باستكمال أحكام الاختصاصات المتعلقة بإنشاء مكتب أمين المظالم ومهامه التنفيذية (التوصية ١) وإدراج المسائل ذات الصلة في الدراسات الاستقصائية لموظفي المنظمة من أجل تحديد نوع الأنشطة اللازمة لزيادة وعي الموظفين وفهمهم لوظيفة أمين المظالم (التوصية ٢). ويسر الصندوق أن يفيد بأن العديد من الأسئلة الواردة في الدراسة الاستقصائية العالمية للموظفين تتناول أعمال مكتب أمين المظالم وآليات تسوية المنازعات بالوسائل غير الرسمية. ويود الصندوق أن يوصي بتوخي الحذر فيما يتعلق بالتوصية ٣، وبأن يتاح للموظفين خيار الاستعانة بأمين المظالم في أي منظمة تابعة لمنظومة الأمم المتحدة سواء كان مقيما أو حاضرا بصورة مؤقتة في موقعه الميداني. وهذا الأخير قد لا يكون مطلعا على السياسات والإجراءات وعلى ثقافة المنظمة. وهذا يمكن أن يهدد المنظور الكلي للقضايا التي تواجهها المنظمة والتي يمكن لأمين المظالم أن يعرضها على الرئيس التنفيذي. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن لذلك أن يشجع الموظفين على التماس مشورة متحيزة

والتماس الاستجابة التي يعتبرونها الأفضل؛ ومن شأنه أيضا أن يسبب صعوبات فيما يتعلق بتقاسم التكاليف فيما بين المنظمات.

٢٧ - وفيما يتعلق بالعرض الرسمي للقضايا المنظومية على المجلس التنفيذي (التوصية ٥)، فإن السؤال الذي ينبغي أن يطرح هو ما إذا كان من مصلحة المنظمة (الإدارة أو الموظفون على حد سواء) أن يثير أمين المظالم بصورة غير رسمية وسرية المسائل المنظومية مع الرئيس التنفيذي - أو أن يرسل أمين مظالم تقاريره بصورة رسمية إلى المجلس التنفيذي، وأن تجيب الإدارة رسميا على المجلس - كما هو الحال بالفعل بالنسبة لمجلس مراجعي الحسابات، ومكتب خدمات مراجعة الحسابات والتحقيقات ومكتب التقييم ومكتب الأخلاقيات. وينبغي لهذا القرار أن يتخذ من جانب مكتب أمين المظالم والهيئات التشريعية، بناء على فهمهما لأفضل السبل الكفيلة بخدمة المنظمة، وينبغي ألا تفرض من جانب هيئات خارجية.

٢٨ - فالصندوق يفضل عدم التدخل في إدارة مكتب أمين المظالم، الذي ينبغي أن يظل مستقلا، مع مراعاة أن التدابير الموصى بها لتعزيز مهمته هي اعتماد نظام موحد على نطاق المنظومة لإدارة القضايا (التوصية ٤)؛ وأهمية التدريب ومنح شهادات المهنيين (التوصية ٦)؛ وإنشاء فريق مخصص لأمناء المظالم في منظومة الأمم المتحدة (التوصية ٨).

٢٩ - ويرى الصندوق أن اعتماد عملية التقييم التي تشمل ممثلي الإدارة والموظفين (التوصية ٧) قد تؤثر تأثيرا سلبيا على استقلالية وظيفة أمين المظالم، في الواقع أو في التصور؛ ولذلك، سيكون من المستحسن أن يتولى القائمون بهذه المهمة إنشاء آلية استعراض خارجية، استنادا إلى معايير الجودة والأداء (شبيهة بمهام الرقابة مثل التقييم أو المراجعة الداخلية أو التحقيق).

ثالثا - المرحلة التي بلغها تنفيذ الصندوق لتوصيات وحدة التفتيش المشتركة الصادرة خلال الفترة ٢٠١٢-٢٠١٣

٣٠ - وفقاً لقرار الجمعية العامة للأمم المتحدة ٢٥٨/٦٠، الذي تطلب فيه إلى وحدة التفتيش المشتركة مواصلة ترسيخ الحوار مع المنظمات المشاركة، لتعزيز تنفيذ توصياتها، طلبت الوحدة معلومات عن متابعة تنفيذ التوصيات الصادرة في عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٤. ويتضمن المرفقان ٢ و ٣ لهذا التقرير آخر المستجدات عن المرحلة التي بلغها تنفيذ هذه التوصيات.

٣١ - وجرى تنفيذ ١٨ توصيات (٤٣ في المائة) من أصل ٤١ توصية صادرة عن وحدة التفتيش المشتركة في عام ٢٠١٤ ذات صلة بالصندوق ومقبولة منه، (المرحلة التي بلغها التنفيذ بحلول منتصف شباط/فبراير ٢٠١٦). وبالمثل، من أصل ٢٥ توصية تخص الصندوق صدرت في عام ٢٠١٣، جرى تنفيذ ٨ توصيات (٣٢ بالمائة) بحلول التاريخ نفسه. ويمكن

الاطلاع على مزيد من التفاصيل في نظام المتابعة التابع لوحدة التفتيش المشتركة على الإنترنت المتاح للدول الأعضاء.

٣٢ - وصندوق الأمم المتحدة للسكان ملتزمٌ بمتابعة تنفيذ التوصيات المتبقية ذات الصلة بالصندوق ومواصلة إسهامه في مختلف المبادرات التي تطرحها وحدة التفتيش المشتركة في المستقبل.

المرفق ١ - موجز التقارير الصادرة في عام ٢٠١٥

رمز التقرير	عنوان التقرير	مجموع التوصيات	ذات الصلة بصندوق الأمم المتحدة للسكان	عدد التوصيات الموجهة إلى المجلس التنفيذي
JIU/REP/20 15/1	تقييم لأداء مؤسسات منظومة الأمم المتحدة في تعميم العمالة الكاملة والمنتجة والعمل اللائق	٧	١	—
JIU/REP/20 15/2	التوصيات المقدمة إلى الجمعية العامة لتحديد معايير الاستعراض الشامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية	٦	—	—
JIU/REP/20 15/3	التعاون فيما بين اللجان الإقليمية للأمم المتحدة	٧	—	—
JIU/REP/20 15/4	سياسات وممارسات الإعلام والاتصالات في منظومة الأمم المتحدة	٦	٦	١
JIU/REP/20 15/5	استعراض الأنشطة والموارد المخصصة للتصدي لتغير المناخ في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	٦	٥	١
JIU/REP/20 15/6	استعراض خدمات أمين المظالم التي توفرها المنظمات على نطاق منظومة الأمم المتحدة	٨	٨	١
المجموع لعام ٢٠١٥		٤٠	٢٠	٣

وردت الرسالة الإدارية التالية الموجهة من وحدة التفتيش المشتركة بخصوص الصندوق في عام ٢٠١٥؛ ولكنها لا تتضمن أية توصيات محددة:

JIU/ML/2015/6 - رسائل موجهة من الإدارة بشأن تقييم عمليات إدارة العقود بعد منحها في ١٤ مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة.

المرفق ٢ - المرحلة التي بلغها تنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة الصادرة في عام ٢٠١٤ حتى منتصف شباط/فبراير ٢٠١٦

عنوان التقرير	مجموع التوصيات	ذات الصلة بصندوق الأمم المتحدة للسكان	المرحلة التي بلغها تنفيذ التوصيات		
			عدد التوصيات الموجهة إلى هيئات الإدارة	غير المقبولة/ قيد النظر	قيد التنفيذ/ لم يبدأ التنفيذ
تحليل لوظيفة تعبئة الموارد داخل منظومة الأمم المتحدة	٥	٤	٢	١	٢
استعراض الإدارة البيئية في منظومة الأمم المتحدة لما بعد مؤتمر ريو + ٢٠	١٣	٣	-	-	٣
تحليل وظيفة التقييم في منظومة الأمم المتحدة	٩	٧	٢	-	٤
استخدام أفراد من غير الموظفين وطرائق التعاقد ذات الصلة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	١٣	١٢	١	٣	٦
إدارة العقود وتنظيمها في منظومة الأمم المتحدة	١٢	١١	٢	-	٥
استخدام المتقاعدين والموظفين المحتفظ بهم بعد السن الإلزامية لإنهاء الخدمة في منظمات الأمم المتحدة	٥	٤	-	٣	١
	٥٧	٥	٧	٧	١٨

التقارير والمذكرات التالية الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة في عام ٢٠١٤ لا علاقة لها بصندوق الأمم المتحدة للسكان:

[JIU/REP/2014/2](#) - استعراض التنظيم والإدارة في المنظمة العالمية للملكية الفكرية؛

JIU/REP/2014/5 - جولة التفتيش لمتابعة استعراض التنظيم والإدارة في منظمة السياحة العالمية للعام ٢٠٠٩؛

JIU/REP/2014/7 - استعراض تنظيم وإدارة مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان.

استكملت الدراسة التالية لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بالصندوق؛ ولكنها لا تتضمن أية توصيات محددة:

JIU/REP/2014/3 - مشاريع تجديد/تشيد مباني المقار على نطاق مؤسسات منظومة

الأمم المتحدة.

المرفق ٣ - المرحلة التي بلغها تنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة الصادرة في عام ٢٠١٣ حتى منتصف

عنوان التقرير	مجموع التوصيات	ذات الصلة بصندوق الأمم المتحدة للسكان	عدد التوصيات الموجهة إلى هيئات الإدارة	المرحلة التي بلغها تنفيذ التوصيات ذات الصلة بصندوق الأمم المتحدة للسكان		
				غير مقبولة أو غير ذات صلة	التوصيات المنفذة	قيد التنفيذ/ لم يبدأ التنفيذ
استعراض الاتفاقات الطويلة الأجل في مجال المشتريات في منظومة الأمم المتحدة	٥	٥	١	-	٢	٣
إدارة السجلات والمحفوظات في الأمم المتحدة	٦	٦	١	١	-	٥
عملية اختيار المنسقين المقيمين للأمم المتحدة وتعيينهم، بما في ذلك تهيئتهم وتدريبهم وتقديم الدعم لأعمالهم	٣	٢	-	١	-	١
استعراض إدارة الشركاء المنفذين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	١٢	١١	٢	١	٦	٤
التحقق من الجهات المرجعية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	٢	١	-	-	-	١
	٢٨	٢٥	٤	٣	٨	١٤

شباط/فبراير ٢٠١٦

التقرير التالي لوحدة التفتيش المشتركة الصادر في عام ٢٠١٣ ليست له علاقة

بصندوق الأمم المتحدة للسكان:

JIU/NOTE/2013/2 - استعراض التنظيم والإدارة في اللجنة الاقتصادية لأمريكا

اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي.

استكملت الدراسة التالية لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بالصندوق؛

ولكنها لا تتضمن أية توصيات محددة:

دراسة جدوى بشأن استعراض السلامة والأمن في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة.

المرفق ٤ - استعراض التوصيات ذات الصلة الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة في عام ٢٠١٥ لينظر فيها المجلس التنفيذي

التوصيات	تعليقات الإدارة
JIU/REP/2015/4 سياسات وممارسات الإعلام والاتصالات في منظومة الأمم المتحدة	
#١: يجب على الهيئات التشريعية/مجالس الإدارة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى الرؤساء التنفيذيين تبني المعايير المرجعية التسعة المقترحة في هذا التقرير، وذلك من أجل تعزيز الدور الاستراتيجي لوظيفة الإعلام والاتصالات في المساهمة في تحقيق الأهداف والأولويات التنظيمية، وبالتالي تعزيز الدعم العالمي لمنظمتهم.	تخضع بالتأييد.
JIU/REP/2015/5 استعراض الأنشطة والموارد المخصصة للتصدي لتغير المناخ في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	
#٢: يجب على مجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تدعم وتؤيد مشاركة مؤسساتها التي تضطلع بدور في المجالات الشاملة بصورة مباشرة أو غير مباشرة المتصلة بتغير المناخ في استراتيجية الأمم المتحدة على نطاق المنظومة للتصدي لتغير المناخ، بأسلوب يتسق مع نتائج الدورة الحادية والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ	تخضع بالتأييد.
JIU/REP/2015/6 استعراض خدمات أمين المظالم التي توفرها المنظمات على نطاق منظومة الأمم المتحدة	
#٥: ينبغي للهيئات التشريعية التابعة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تمكن أمين المظالم من أن يقدم إليها تقارير عن المسائل المنظومية التي يجري تحديدها على أساس منتظم.	تخضع بالتأييد.

المرفق ٥ - برنامج عمل وحدة التفتيش المشتركة لعام ٢٠١٦ من حيث صلته بصندوق الأمم المتحدة للسكان

بعد إجراء مشاورات وتقديم مقترحات على نطاق المنظومة، حددت وحدة التفتيش المشتركة سبعة مواضيع جديدة في برنامج عملها لعام ٢٠١٦. وكل هذه المواضيع، ما عدا اثنين منها، تُهم الصندوق وسيجري دعمها بفعالية. وترد أدناه قائمة بهذه المواضيع.

البند	العنوان	النوع
١.	استعراض عملية تقديم الخدمات الإدارية في مجموعة مختارة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	عدة منظمات
٢.	استعراض إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة	على نطاق المنظومة
٣.	استعراضات المساءلة والرقابة التي تتولاها الجهات المانحة والتي تُجرى في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	على نطاق المنظومة
٤.	الاستعراض الشامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية	على نطاق المنظومة
٥.	استعراض سياسات السفر السارية في منظومة الأمم المتحدة	على نطاق المنظومة

موجز المشاريع المدرجة في برنامج العمل لعام ٢٠١٦

١ - استعراض عملية تقديم الخدمات الإدارية في مجموعة مختارة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة

تطبق المنظمات استراتيجيات مختلفة، من قبيل التعاون على الصعيد القطري، للحد من ازدواجية المهام وتوحيد خدمات الدعم عن طريق طائفة من الخيارات؛ والتوظيف وإعادة التنظيم الداخليين؛ وإعادة تصميم أساليب العمل؛ وتجميع بعض الوظائف في مراكز الخدمات الإقليمية أو العالمية. ويبرهن طلب الجمعية العامة في قرارها ٢٤٨/٧٠ إلى الأمين العام تقديم اقتراح مفصّل ومنقّح بشأن نموذج لتقديم الخدمات على الصعيد العالمي على الاهتمام المتواصل الذي تحظى به هذه المسألة. وسوف تستعرض وحدة التفتيش المشتركة خبرات مجموعة مختارة من المنظمات المشاركة والنهج التي اتخذتها في الجهود التي تبذلها من أجل إعادة تصميم أساليب العمل للاضطلاع بالخدمات الإدارية. وسيركز الاستعراض على أدوار مراكز الخدمات، وتوظيف التنسيق بين الوكالات وإدارة شؤون العاملين.

٢ - استعراض إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة

سيجري في إطار الاستعراض، بالاستناد إلى التقارير السابقة التي أصدرتها الوحدة، الاضطلاع بتحليل مقارن للسياسات المتعلقة بإدارة المعارف وللممارسات ذات الصلة على نطاق منظومة الأمم المتحدة ككل. وبالإضافة إلى تبادل المعلومات عن الممارسات الجيدة، يهدف الاستعراض إلى تحديد العوامل التي تمكن من التنفيذ الفعال لسياسات إدارة المعارف والسبل الممكنة لتوحيدها. وعلاوة على ذلك، سيجري تحليل للعناصر الرئيسية للأطر والإجراءات التنظيمية، فضلاً عن الثقافة التنظيمية والقدرة على التكيف مع ديناميات تكنولوجيات المعلومات والاتصالات. وسيجري التركيز بوجه خاص على إدارة المعارف باعتبارها وسيلة من وسائل الإسهام في تعزيز الفعالية في مجال التنفيذ.

٣ - استعراضات المساءلة والرقابة التي تتولاها الجهات المانحة والتي يُضطلع بها في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة

أصبح التمويل المقدم من الجهات المانحة ضروريا لمعظم مؤسسات منظومة الأمم المتحدة في تنفيذ الولايات التي تضطلع بها. وعند تحويل الأموال إلى منظومة الأمم المتحدة، تجري الجهات المانحة بصورة متزايدة استعراضات رقابية خاصة بها لبرامج الأمم المتحدة للتأكد من أن الأموال يجري صرفها بكفاءة وفي الأغراض المتوخاة، وفقاً للمستوى المتوقع من المساءلة. وتُجرى هذه الاستعراضات إضافة إلى الضمانات التي يتيحها هيكل الرقابة والمساءلة المعمول به في منظومة الأمم المتحدة والذي يتألف من مكاتب الرقابة الداخلية ومراجعي الحسابات الخارجيين وآليات أخرى للمساءلة. وسيركز هذا التقرير على جملة أمور منها طبيعة الاستعراضات التي تتولاها الجهات المانحة ونطاقها والأسباب الداعية إليها، ومدى استيفاء متطلبات المساءلة التي تفرضها الجهات المانحة من خلال عمليات الرقابة المعمول بها، وكيفية التخطيط لأي متطلبات أخرى وتنسيقها وإدراجها في الميزانية بصورة فعالة كي يتسنى تحقيق الأهداف التي تتوخاها جميع الجهات صاحبة المصلحة.

٤ - الاستعراض الشامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية

سيركز الاستعراض على مجمل الدعم المقدم إلى الدول الجزرية الصغيرة النامية على نطاق المنظومة، وسيغطي الصناديق والبرامج والوكالات المتخصصة والوكالة الدولية للطاقة الذرية، فضلاً عن بعض أمانات الاتفاقيات البيئية. وستُرفق نتائج الاستعراض الشامل، في شكل إضافة، بتقرير الأمين العام عن الدول الجزرية الصغيرة النامية، بناءً على ما هو مطلوب في القرارين ٢٨٨/٦٩ و ٢٠٢/٧٠.

٥ - استعراض سياسات السفر السارية في منظومة الأمم المتحدة

تشكل نفقات السفر ثاني أكبر بنود النفقات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة بعد تكاليف الموظفين. ومن هذا المنطلق، أكدت الجمعية العامة مرارا في قرارات مختلفة أهمية اتخاذ تدابير عملية لزيادة الفعالية والكفاءة في استخدام موارد السفر الجوي الخاصة بتلك المؤسسات. وسيقتضي ذلك تقييم سياسات السفر الحالية بهدف تحديد تدابير لتحقيق الوفورات وتعزيز الكفاءة. علاوة على ذلك، تُكمل هذه الدراسة التقرير الذي أعدته الوحدة في عام ٢٠١٠ تحت عنوان "استعراض ترتيبات السفر في منظومة الأمم المتحدة" (A/65/338)، والتي تركز على سياسات السفر ومعاييرها، وتحدد المجالات التي يمكن فيها تحقيق الاتساق على نطاق المنظومة برمتها، والتدابير الكفيلة بترشيد تكاليف السفر.